

RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE
2022

Cuidar do agora,
sustentar o amanhã.





Sumário

- 6 Sobre o relatório
- 7 Nossos números
- 8 O Grupo Corpus
- 9 Prêmios e reconhecimento
- 10 Meio Ambiente**
- 19 Inovações
- 24 Cidades sustentáveis
- 28 Social**
- 34 Governança**
- 36 Código de Conduta e Ética
- 38 Environmental
- 42 Social
- 43 Governance

Com a palavra, os sócios-diretores Marco Antônio Valente, Ricardo Gonçalves Valente e Cristina Maria Valente Atchabahian



Marco Antônio Valente, diretor comercial; Cristina Maria Valente Atchabahian, diretora financeira e Ricardo Gonçalves Valente, diretor comercial

Hoje, somos parte de um grupo, que tem como compromisso prioritário, desenvolver meios para a preservação ambiental, que atendam plenamente as necessidades de nossos clientes e usuários.

Ao longo de 2022, o foco foi em investimentos tecnológicos que corroborassem com a nossa ambição. Criamos formas de ampliar a oferta de produtos e serviços sustentáveis, principal-

mente ao que tange a destinação final de resíduos, tornando cada vez mais viável o cumprimento dos principais desafios globais na nossa área de atuação.

A frente da defesa de todo ecossistema, para nós, começa no cuidado com a saúde dos colaboradores, bem como das comunidades onde estamos inseridos. Somos mais de cinco mil profissionais



André Alonso Valente, diretor de novos negócios; Luis Cunha, diretor de estratégia e corporate finance; André Moreira de Lima, diretor administrativo e João Francisco Paschoalini, diretor operacional

diretos, espalhados pela região sudeste brasileira. Zelamos por milhares de munícipes e trabalhadores parceiros. Cuidado que se reflete e reverbera!

A geração de emprego e renda é um fator importante para nós. Como também, que a atuação do Grupo Corpus respeite os mais rigorosos critérios e boas-práticas na garantia do bem-estar e da segurança ocupacional. Investimos naqueles que vestem a camisa, logo, realizamos mais de 430 capacitações no ano de 2022.

Celebramos 35 anos de atuação, com reconhecida experiência em gestão ambiental e manejo de resíduos. Voltamos com o café da manhã especial em alusão ao Dia do Gari, uma justa homenagem àqueles que trazem ordem à vida urbana por meio da limpeza.

Durante as comemorações, lembramos também do homem que tornou tudo isso possível, o nosso fundador Cineas Feijó Valente. Uma forma de ressaltar as origens da empresa, fortalecer seus pilares e de manter pulsante o seu legado na construção do futuro que almejamos.

Em meio a tudo isso, ainda enfrentamos os desafios impostos pela pandemia de Covid-19 e pela guerra da Ucrânia, como a falta de suprimentos e a alta no preço dos combustíveis. Mas conseguimos cumprir o nosso papel de impactar positivamente

o meio ambiente através da gestão de resíduos, com responsabilidade e comprometimento, contribuindo com a ampliação de práticas para redução da emissão de gases do efeito estufa.

Felizes, contamos que começa a sair do papel a nossa Usina de Biogás, com capacidade de geração de cerca de 3 mil megawatts, com licenciamento aprovado para construção no aterro de Indaiatuba e previsão de início de operação para 2023.

E, para o ano de 2023, estamos repaginando as nossas estratégias para alcançar a nossa meta de crescimento, buscando cada vez mais a valorização dos recursos finitos, estruturados na circularidade, certificados e, concomitantemente, atrelados aos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) e demais normativas que regem o mercado.

E, sabemos que toda mudança gera um desconforto inicial. Esse aspecto exigiu de nós esforço, dedicação e trabalho árduo. Por isso, aproveitamos a oportunidade para agradecer a cada um dos colaboradores envolvidos nesse processo.

Para finalizar, reiteramos o nosso compromisso em crescer, levando sustentabilidade e qualidade de vida.

Ótima leitura!

Sobre o relatório

O relatório de sustentabilidade do Grupo Corpus foi desenvolvido com base no plano estratégico para 2030, levando em conta a forma mais ampla da palavra. Com pilares bem estruturados nas práticas ambientais, sociais e de governança, representada pela sigla em inglês ESG (Environmental, Social and Governance), o material também segue as diretrizes dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Criados pela Organização das Nações Unidas (ONU), são 17 propostas que visam soluções para os desafios de desenvolvimento enfrentados no Brasil e no planeta. Dentro do nosso escopo de atuação, selecionamos sete itens. Aqui, descreveremos as propostas concretas que realizamos para proteger o meio ambiente e garantir que as pessoas possam “desfrutar de paz e prosperidade”, como descrito no relatório internacional.

Vale ressaltar que, os serviços privados, realizados pelo Grupo Corpus, são auditados e chancelados por auditoria externa. Em relação à governança corporativa, gestão de pessoas e aquisições, evidenciaremos os projetos realizados no período, com foco na saúde laboral e na manutenção de um ambiente sadio e próspero para atuação profissional.



ODS



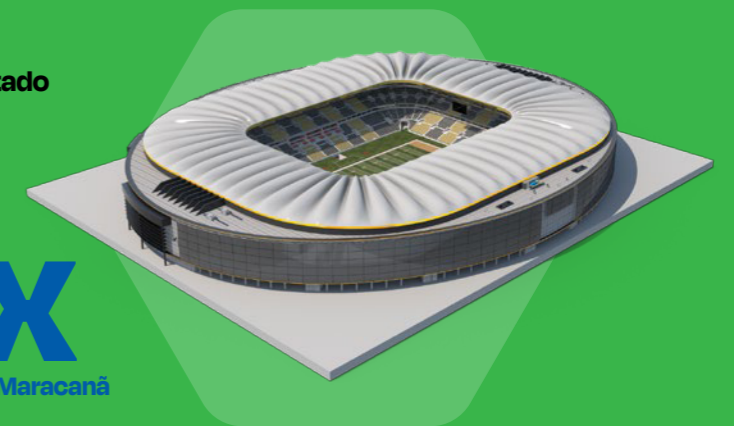
Nossos números



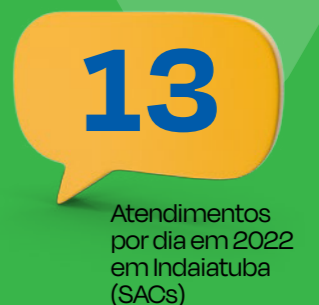
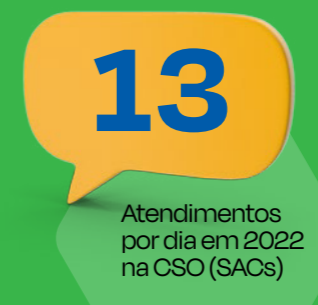
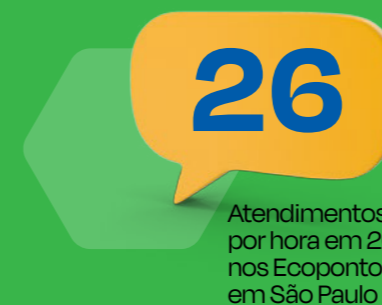
Quantidade de lixo coletado (domiciliar) em 2022

Encheria

2x
o estádio do Maracanã



Quantidade de Atendimentos



Quantidade de Ecopontos

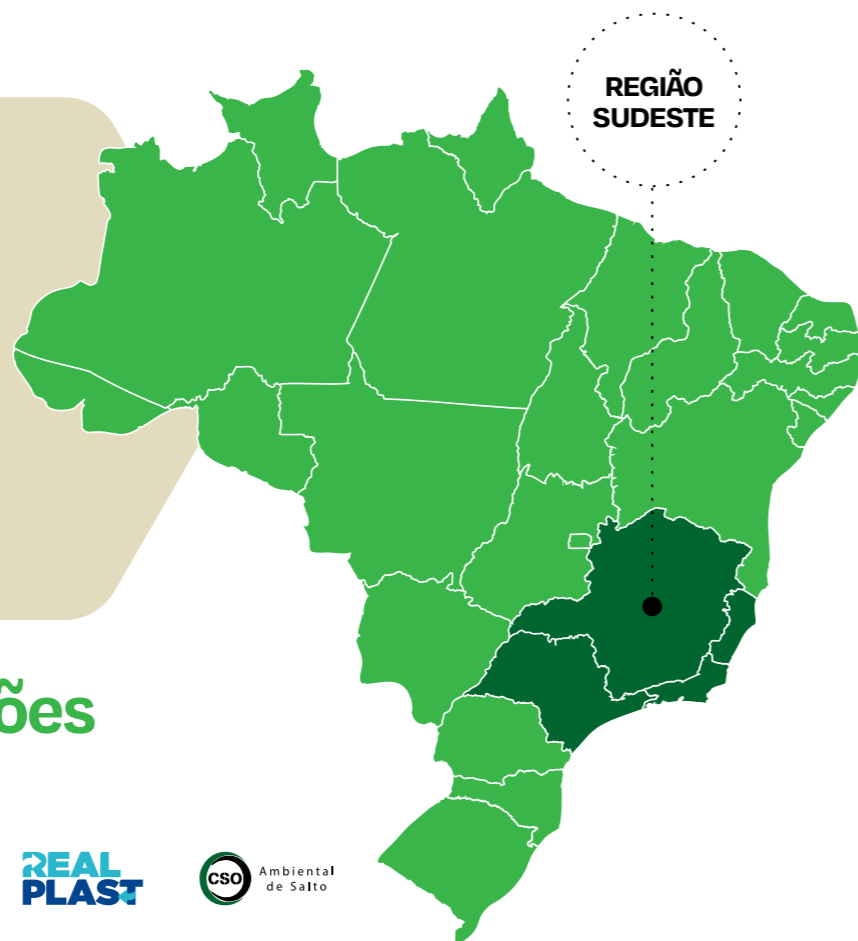


O Grupo Corpus

Há mais de **35 anos desenvolvendo soluções de gestão ambiental**, o **Grupo Corpus** é referência no mercado de resíduos sólidos. Atua de forma a apoiar o progresso das cidades, priorizando a sustentabilidade e o bem-estar da população.

Para isso, emprega técnicas inovadoras, estimula o uso de tecnologias verdes e investe em capacitações e segurança, para que tudo ocorra com o maior nível de excelência.

-  **15 cidades atendidas**
-  **Mais de mil contratos privados**
-  **5 mil colaboradores diretos**



Impacto social: + de 5 milhões

Empresas do Grupo:



Missão

Contribuir para o desenvolvimento sustentável e melhoria da qualidade de vida das pessoas continuamente, buscar novas tecnologias e soluções ambientais, cumprindo com os compromissos assumidos.

Visão

Satisfazer plenamente as expectativas da sociedade em relação à limpeza pública e privada, conservação de áreas verdes e destinação de resíduos.

Valores

Inovação, qualidade e sustentabilidade.

Prêmios e reconhecimento

O colaborador do “Serviços Privados” no Espírito Santo, Vitor Ventura Tosta, recebeu o “Prêmio Melhores do Ano 2022 – Industrial”, na categoria “Maior número de DNAs de Observação Positiva – Colaborador EPis”, do Programa de Reconhecimento – Saúde, Segurança e Qualidade de Vida, promovido pela multinacional Suzano.



1º lugar no Ranking das contratadas ABV

O “Serviços Privados” ganhou mais uma vez o Ranking das “Contratadas do Aeroporto Brasil Viracopos” (ABV), que avalia as empresas prestadoras de serviço no índice de meio ambiente, qualidade e segurança do trabalho.

A gestão de resíduos ficou em primeiro lugar, com 135 pontos. “Áreas Verdes” conquistou 125,8 pontos, ficando em terceiro lugar.

1

Meio Ambiente



A nossa marca é criar valor ambiental. Procuramos tecnologias que sejam de fácil aplicação e capilaridade. Como empresa, pautas voltadas para a minimização de impactos ambientais são urgentes e foco de investimentos, segundo o Conselho Diretor, e suas adoções precisam ser incentivadas.

Incentivamos a criação de ciclos sustentáveis e o estímulo à segregação correta dos materiais gerados, com envio para valorização, apoiado pelo uso de inovações que conferem eficiência e agilidade ao processo. Essas são algumas das soluções que vem recebendo investimentos no Grupo Corpus.

Considerando o nosso compromisso e de nossos clientes, com metas de preservação ambiental, foi fundada a empresa RMCC, voltada ao manejo ambientalmente correto dos diversos resíduos, ampliação da eficiência do uso dos recursos naturais e rentabilidade, por meio do reaproveitamento de diversos materiais.

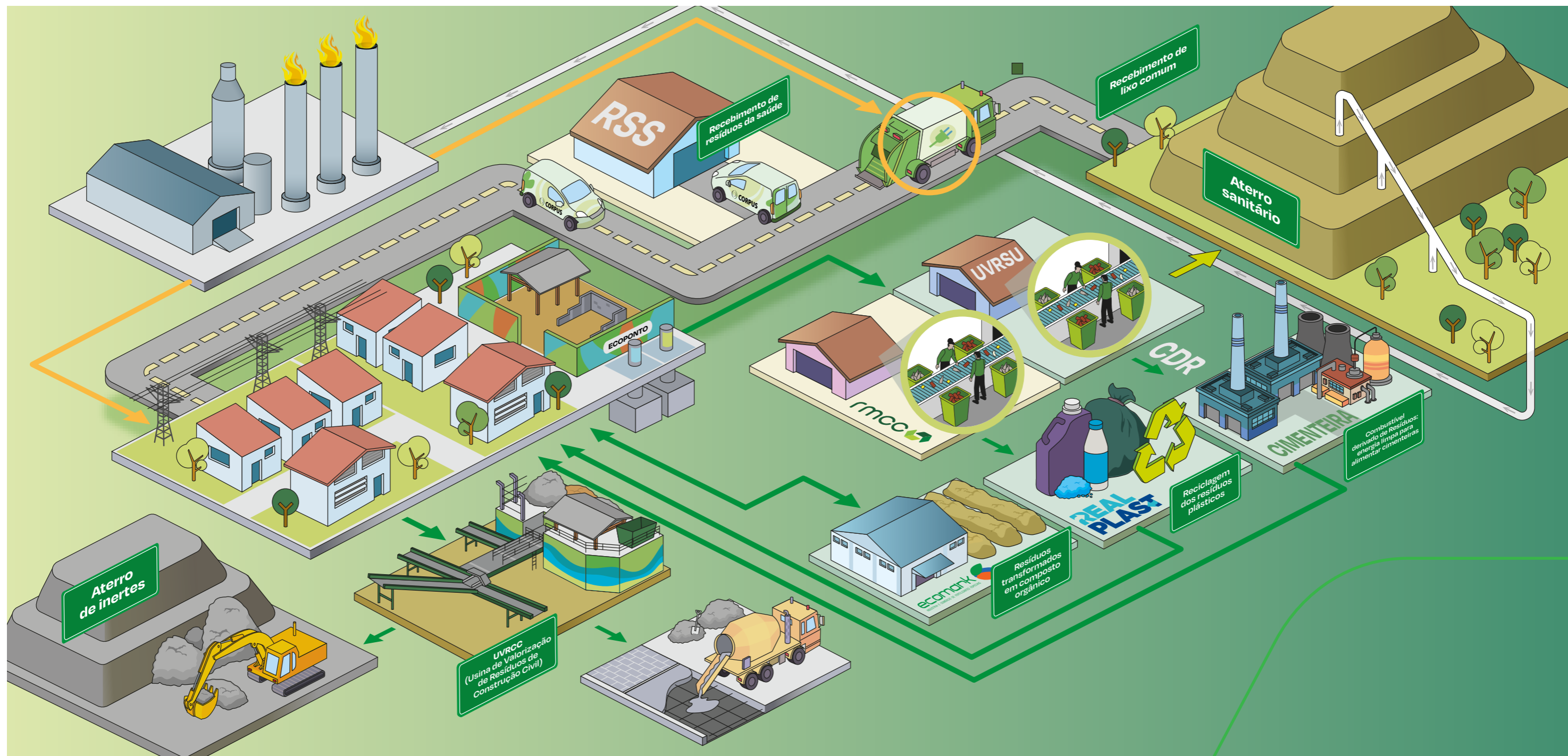
Os projetos são desenvolvidos de forma personalizada, olhando cada uma das etapas da cadeia para que se moldem à necessidade estratégica almejada, alinhadas à planta industrial e atreladas ao alcance de metas estabelecidas.

Neste cenário, a reciclagem tem se mostrado uma das principais formas de destinação.

Conheça as nossas soluções!

Inovação no tratamento de resíduos, público e privado.

Visamos a redução dos impactos ambientais por meio de diversas formas de valorização, tecnologias para geração de energia limpa e reaproveitamento, como a compostagem.



UVRSU

Responsável pelo tratamento de 100% dos resíduos gerados na cidade de Salto, a Unidade de Valorização de Resíduos Sólidos Urbanos (UVRSU) separa, nos modelos mecânico e manual, resíduos recicláveis e orgânicos.

O primeiro é enviado para reaproveitamento. O restante dos materiais é transformado em Combustível Derivado de Resíduos (CDR) e, por meio de parceria, é enviado para a cimenteira, onde vira energia limpa. Com capacidade de processamento de 10 toneladas/hora, passaram pela UVRSU mais de 64.810 toneladas de resíduos.

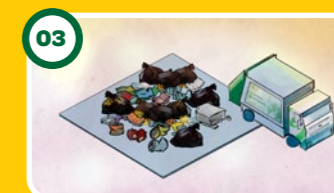
A planta também é licenciada para receber resíduos industriais Classe I, ofertando aos clientes mais uma opção de destinação final limpa e viável financeiramente, para que eles possam alcançar uma gestão sustentável, baseada no reaproveitamento de recursos naturais, na eficiência do uso dos materiais, no estímulo da redução e não geração dos resíduos, além da destinação ambientalmente correta dos rejeitos.



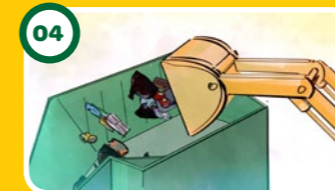
01 O caminhão elétrico anda pela cidade, coletando o lixo domiciliar.



02 Após finalizar a coleta, ele chega ao Pátio de Recebimento.



03 No pátio, ele deposita o resíduo na área destinada.



04 Um equipamento mecanizado o direciona até o alimentador, por onde entra o resíduo na usina.



05 Os materiais são encaminhados por esteiras para a pré-seleção, onde a equipe retira os itens volumosos do processo.



06 Posteriormente, seguem para um equipamento que abre os sacos, facilitando a próxima etapa.



07 Após a abertura dos sacos, os resíduos entram na peneira rotativa, que possui vários furos de 8 mm de diâmetro, garantindo a separação mais eficiente dos resíduos orgânicos e recicláveis.



08 As garrafas pets, latinhas e os demais materiais recicláveis permanecem na esteira e seguem para o passo seguinte: a Triagem.



09 Uma equipe separa, manualmente, os materiais recicláveis que são armazenados em bolsas de estocagem.



10 Os materiais ferrosos e mais pesados são selecionados pelo separador magnético.



11 O material que não foi retirado em nenhuma das etapas é triturado e vira Combustível Derivado de Resíduos (CDR). A queima do lixo vira energia limpa em processos industriais.



12 Somente o que não pode ser reaproveitado em nenhuma das etapas, que chamamos de rejeito, segue para o aterro sanitário.



13 Os materiais recicláveis são armazenados e prensados.



14 São formados fardos prontos para a reciclagem.



Leia o QR Code para assistir o vídeo

Termoelétrica

O reaproveitamento do gás metano, oriundo do aterro sanitário de Indaiatuba, é mais um sonho que se torna realidade. A construção da Usina Termoelétrica está em fase de obras, com previsão de início das operações para o final de 2023.

A planta irá gerar 2.858 megawatts de energia elétrica, limpa e renovável, a partir do biogás extraído do processo de decomposição da matéria orgânica dos resíduos, destinados no local.

O projeto, que utiliza equipamentos europeus de ponta, prevê a captação do biogás por meio de uma malha de dutos, que aspira os gases até um sistema de desumidificação. A redução da umidade torna possível a queima do biogás nos motogeradores, produzindo assim, energia elétrica.

Vale destacar que a Usina faz parte da responsabilidade da empresa em assumir o importante papel na redução de emissões de gases do efeito estufa (GEE) e, conseqüentemente, em oferecer créditos de carbono, para que clientes e parceiros também possam assumir o protagonismo na minimização dos impactos ambientais da cadeia produtiva.

Inventário de emissões GEE

Para 2023, uma consultoria foi contratada para levantar as emissões diretas, advindas das queimas de combustíveis, do tratamento dos resíduos sólidos e efluentes, inclusive dos equipamentos móveis, sob o controle da empresa.

Tal prática visa pontuar qual será a mitigação a partir do funcionamento da Usina Termoelétrica, bem como as oportunidades de redução de geração nos processos desenvolvidos na prestação de serviços.

Ecomark

O reaproveitamento de resíduos orgânicos é uma resposta à tendência de criação de rotas tecnológicas para o tratamento de resíduos com redução dos impactos de GEE. O processo emite somente CO₂, sendo ele 24 vezes menor que o metano produzido quando o material é destinado aos aterros sanitários.

O processo de valorização de materiais orgânicos é uma das soluções alinhadas às prerrogativas de economia circular, e não só cumpre as atuais legislações como atende às pressões mercadológicas atuais.

Na Ecomark, a reciclagem do resíduo orgânico é feita por meio do revolvimento de leiras, que consiste na mistura periódica do monte de modo a garantir a oxigenação necessária para o processo de compostagem.

Em 2022, a empresa recebeu cerca de três mil toneladas, por mês, de resíduos de origem animal, vegetal e industrial. Deste total 50%, ou seja 1,5 mil toneladas mensais, foram transformados em compostos orgânicos, retornando para a cadeia produtiva. Um método de consumo e produção responsável.

Na zona leste de São Paulo, a Corpus administra dois pátios de compostagem. Situados nos bairros Ermelino Matarazzo e São Mateus, os locais recebem, por mês, cerca de 350 toneladas de frutas, legumes e verduras. Os resíduos são recolhidos nas oito subprefeituras atendidas pela empresa.

O material valorizado é distribuído à população. Somente em 2022 foram doados 95.400 quilos de compostos orgânicos. Qualquer munícipe pode retirar 50 kg de composto orgânico nos pátios, basta comparecer em uma das unidades espalhadas pela cidade levando uma embalagem para acondicionamento do material.





Inovações

Real Plast

A Real Plast é uma empresa de valorização de resíduos plásticos, incentivando a circularidade desse versátil resíduo. Nela, é possível processar e transformar, o que antes ia parar no lixo, em produtos de alta qualidade.

O cliente ainda tem atendido suas demandas sustentáveis de forma específica e exclusiva. Há um rígido controle da qualidade de cada lote produzido, garantindo que esteja de acordo com as especificações técnicas, previamente definidas e homologadas, como negociado.

Em 2022, o Grupo Corpus enviou mais de 20 mil toneladas de resíduos para reaproveitamento.

UVRCC

A Usina de Valorização de Resíduos de Construção Civil (UVRCC) é o tratamento adequado de resíduos de obras. Cumprindo a legislação ambiental, que disciplina que somente o rejeito deve ser enviado ao aterro sanitário.

Nela, os restos de construção civil são processados e viram agregados reciclados, com três tipos de granulometria. Os diferentes tamanhos possibilitam o amplo reaproveitamento do material em obras civis, como espaços de caminhadas, parques, áreas de praças, operação "tapa-buraco", nas estradas rurais e manutenção de calçamento.

Visando sempre a adoção de práticas sustentáveis e de políticas para reduzir o impacto ambiental das cidades, o Grupo investe em inovações e estuda a ampliação das formas de reaproveitamento e, em fase de teste, produz pisos intertravados, conhecidos como Paver.



Sotkon Brasil

Há mais de 20 anos, a Sotkon Brasil é uma solução inteligente para apoiar o gerenciamento de resíduos por meio de tecnologia para o armazenamento subterrâneo, ambientalmente correto. O sistema possui dois modelos diferentes, de 3 e 5 metros cúbicos.

A sua utilização proporciona comodidade, se adequa à paisagem local, baixo custo de manutenção e reduz os custos operacionais e impactos ambientais. Para conferir ainda mais eficiência, os especialistas do Departamento de Inovação e Tecnologia do Grupo Corpus criaram um sensor de volume.

Tecnologia limpa e inovação para o meio ambiente está em seu DNA. Com o uso do sensor, a tomada de decisões estratégicas e operacionais são mais eficientes, confiáveis e ágeis.

Ele calcula qualquer tipo de volume armazenado em tempo real, por meio de sensores ultrassônicos ou LiDAR. Após a leitura, as informações são passadas simultaneamente através do uso de Tecnologia das Coisas (IoT) na comunicação 4G, para uma plataforma. A bateria possui longa duração, até 10 anos, e é totalmente *plug and play*.

Além da eficiência no plano operacional em até 30%, o sistema permite a otimização de viagens e a criação de rotas dinâmicas, evita movimentações desnecessárias, reduz custos logísticos e de manutenção.



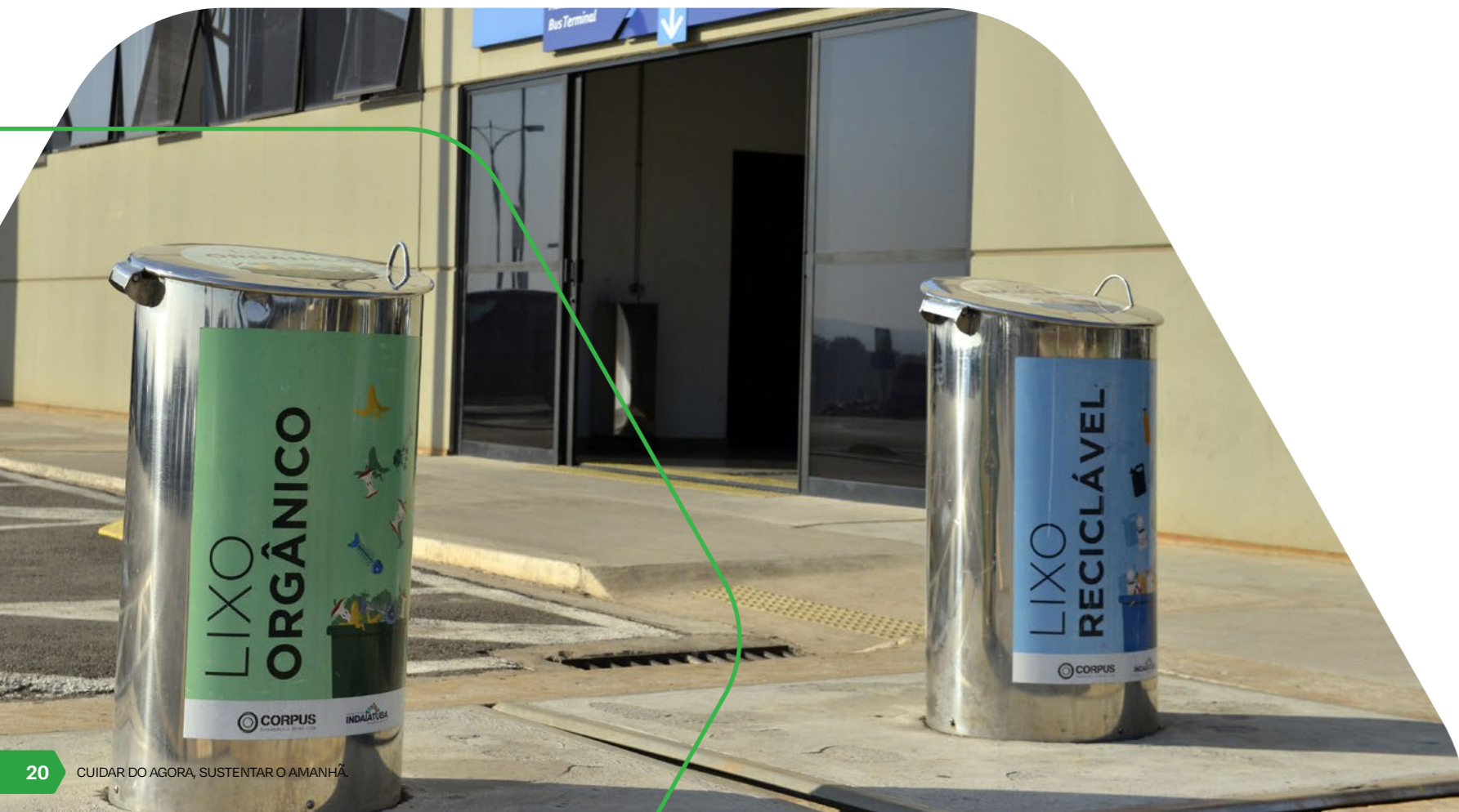
Caminhão elétrico

Já se passaram sete anos do teste com o primeiro caminhão 100% elétrico para coleta domiciliar em massa. Desde então, já adquirimos mais 21 unidades do veículo e deixamos de emitir mais de 14 mil toneladas de gás carbônico ao longo desses anos, principal responsável pelo efeito estufa. Sem contar os outros materiais particulados gerados no processo de combustão convencional. Eles são muito silenciosos e permitem a realização da coleta durante a madrugada sem atrapalhar os munícipes.

Em relação aos colaboradores, também há vantagens como a diminuição do ruído. O veículo é automático e exige menos esforço do motorista (em oito horas de turno calcula-se que ele deixa de passar mais de 1.200 marchas).

Especificamente, os caminhões da Corpus receberam melhorias no cocho, que foram ampliados para conforto dos coletores, possuem câmera de ré e um sensor que não permite que a tampa do compactador se feche sozinha, garantindo maior segurança na realização do serviço.

O sensor também é elétrico, desenvolvido pelos especialistas da empresa, junto com a fornecedora do produto.



UTRSS

Os resíduos de saúde gerados, na cidade de Indaiatuba e região, agora são descontaminados e descaracterizados pela empresa, através do sistema de autoclavagem.

Localizada na mesma área do aterro sanitário de Indaiatuba, num galpão de 305 metros quadrados, os serviços na área da saúde, prestados pela Corpus, são chancelados pelo OHSAS 18001:2007, que reforça o pacto da empresa com a segurança dos estabelecimentos, com a preservação do meio ambiente e a saúde dos funcionários envolvidos no ato de manusear o material.

Os ganhos operacionais com o investimento possibilitaram maior eficiência, com redução na quantidade de viagens dos caminhões, que impacta em menos uso de combustíveis fósseis e, consequentemente, na redução de emissão de gás carbônico (CO₂), uma meta da Corpus.

A autoclave utilizada para descaracterização de resíduos perigosos, seguindo as determinações da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), é um processo de esterilização a vapor sob pressão alta. Desta forma, ela aquece os materiais contaminados, levando à morte das células microbianas e demais organismos causadores de doenças.

Certificações

Os Serviços Privados do Grupo Corpus, em São Paulo, possuem o Sistema Integrado de Gestão (SIG) certificados com as chancelas NBR ISO 9001, NBR ISO 14001 e ISO 45001.

Há mais de dez anos, a companhia é creditada por auditoria externa, que afirma que o SIG, compilado dos procedimentos de qualidade, segurança e meio ambiente, observa os requisitos estabelecidos pelas normas de referência, demonstrando capacidade metodológica para atender os serviços cobertos pelo escopo proposto.

Em 2024, as chancelas serão creditadas internacionalmente, trazendo novas oportunidades de mercado para o Grupo.

Logística Reversa

Um plano piloto, iniciado em Indaiatuba, enviou para coprocessamento cerca de 1,14 toneladas de embalagens de lubrificantes, por meio de uma parceria com o Instituto Jogue Limpo, que devolve ao fabricante.



Cidades sustentáveis



Salto

Melhorar a qualidade dos serviços públicos e dar oportunidade de protagonismo à população.

O modelo de Parceria Público-Privado (PPP) firmado em 2014, entre o Grupo Corpus e a Prefeitura Municipal de Salto, criou a CSO Ambiental, que tem como objetivo exclusivo atender às demandas da cidade. O acordo ampliou a capacidade do município de investir em inovações e tecnologias. Hoje, Salto é *case* de gestão sustentável dos resíduos sólidos. O modelo atende às diretrizes disciplinadas pelo Marco do Saneamento Ambiental, cumpre integralmente a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS). A primeira PPP com contas aprovadas pelo Ministério Público de São Paulo.

A Estância Turística de Salto foi a primeira cidade do estado a realizar 100% da coleta com caminhões elétricos e, também, a containerizar o serviço. Facilidade para o município e cuidado com o meio ambiente.

Os resíduos domiciliares são, desde 2020, tratados mecanicamente na UVR-SU, que possibilita a separação dos materiais orgânicos, recicláveis e a transformação em Combustível Derivado de Resíduos (CDR), energia limpa. O tratamento garante que somente o rejeito vá parar no aterro sanitário.

A cidade possui UVRCC, aterro próprio de inertes, sem contar as inovações que conferem agilidade no atendimento às demandas da população como: triciclos, contêineres subterrâneos para apoiar a coleta seletiva, programas de coletas diferenciadas em escolas, feiras-livres e eventos públicos como disciplina a PNRS.

A cidade de Salto também é a primeira do país a realizar integralmente a coleta domiciliar de resíduos com veículos 100% elétricos.

São Paulo

O modelo de contratação da cidade de São Paulo modernizou a gestão dos resíduos sólidos e a zeladoria, passando para as empresas a responsabilidade de dimensionar as equipes, as contratações adicionais e atrelou os resultados à remuneração das empresas ao índice de satisfação da população.

Em alinhamento com a PNRS, estimula soluções ambientais para a ampliação dos índices de reciclagem e o tratamento de demais materiais, como a madeira. Reduziu, significativamente, o tempo esperado pela realização dos serviços e desonerou o município em mais de 51 milhões nos custos de destinação final.

Indaiatuba

Considerada uma das melhores cidades para se viver, liderando o ranking de desenvolvimento de municípios, Indaiatuba também inova no modelo de contratação e investe em uma gestão integrada de resíduos sólidos moderna e atrelada às legislações.

Possui uma ampla oferta de estruturas de entrega voluntária. São cerca de 100 ilhas ecológicas, a maioria para recebimento de recicláveis, e quatro Ecopontos para recebimento de volumosos.

A área do Grupo Corpus, onde está instalada o aterro sanitário, está recebendo investimento e se transformará em um importante modelo, concentrando múltiplas tecnologias de gerenciamento e valorização de resíduos.

Educação ambiental, contribuindo para uma cidade inteligente

Importante ferramenta utilizada nos contratos, o trabalho de educação ambiental funciona como facilitador entre comunidade e gestão de resíduos. Trata-se de um estímulo à adoção de práticas para a preservação do meio ambiente, alinhadas às metas de sustentabilidade mundiais, que pregam a necessidade de acesso à informação como meio de reduzir, mitigar impactos e preservar o meio ambiente.

O assunto também possui convergência com a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS) e, em âmbito estadual, com o "Programa Município VerdeAzul". Afinal, só é possível aplicar conceitos relevantes como redução, reutilização e reciclagem, com sucesso, por meio da interação entre educadores, entidades públicas e privadas e sociedade civil.

Um trabalho constante.

Ações diárias realizadas pelos agentes ambientais em pontos de grande movimentação de munícipes, comércios, escolas, unidades de saúde e eventos em geral ensinam sobre a separação correta dos materiais, as estruturas de entrega voluntária, os diversos meios de tratamento e destinação, além da importância da participação popular para o sucesso da gestão de resíduos. Afinal, cidade limpa é cidade que não se suja.

Atendimentos em educação ambiental em 2022

CONTRATO	APENAS 2022	EVENTOS SEMANA MA 2022	ACUMULADO	OBSERVAÇÃO
Salto	27.829	9.672	123.389	Desde 2017
Indaiatuba	5.860	800	22.866	Desde 2018
Valinhos	695	20	7.191	Desde 2021
Botucatu	0	385	385	Pontual
CORSAM	0	110	110	Pontual
Serra - ES	379	0	379	Desde 2022
São Paulo	16.800	2.353	50.403	Desde 2019





2

Social



Gente e gestão

O Grupo Corpus acredita no capital humano. Saber como cada colaborador é importante para uma prestação do serviço com excelência. Somos pessoas cuidando de pessoas. Buscamos a satisfação dos clientes, mas prestar serviços vai muito além. Para atender expectativas e desejos de um mundo onde o crescimento esteja atrelado a práticas ambientais e sociais respeitadas.

O fundador da companhia, o engenheiro Cineas Feijó Valente, sempre afirmou que: “as pessoas são o nosso principal ativo”, e é com esse pensamento que a empresa oferece trabalho digno, com remuneração justa e respeito aos direitos, à igualdade e às relações de trabalho.

Um ponto prioritário da gestão é a segurança dos colaboradores e o bem-estar laboral. Por isso, se investe em capacitação. Ao longo de 2022 foram realizados 432 treinamentos com as equipes operacionais nos diversos contratos que a empresa atende.

Além disso, mais de mil Diálogos de Sensibilização Semanal (DSS) realizados abordaram temas importantes relacionados à realização laboral, como o uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e instruções operacionais. As conversas também pontuam assuntos relacionados à saúde do colaborador, como o consumo de álcool e campanhas de prevenção a doenças.

Confira algumas das ações realizadas ao longo do ano com o objetivo de promover um ambiente de trabalho mais seguro e igualitário aos diversos colaboradores.

Semana da Liderança

As psicólogas do setor de Gestão de Pessoas realizaram, em cada unidade do Grupo Corpus, a Semana da Liderança, evento voltado ao desenvolvimento técnico e mental dos colaboradores atuantes em cargos de liderança. Foram três dias de palestras, visando desenvolver habilidades emocionais. Entre os temas abordados estavam saúde emocional, liderança tóxica e comunicação.

Treinamento Protagonismo Eficaz



O treinamento buscou levar os participantes a uma reflexão sobre o comportamento e direcionar ações capazes de melhorar a performance em diferentes âmbitos.

Programa de Mentoria para Liderança

Desenvolvido com o apoio do projeto da Escola de Líderes, *case* de sucesso no Grupo na capacitação de lideranças, o Programa de Mentoria para Lideranças foi criado para atender aos colaboradores aspirantes a líderes. A indicação para a participação no programa é feita pelas chefias.

O programa, com duração de seis meses, é uma trilha de mentoria, com orientação profissional, *feedbacks*, aulas teóricas, processo de *coaching* e indicações de livros e filmes.

Campanha Setembro Amarelo

Durante a Campanha Setembro Amarelo, que marca o mês de combate e prevenção ao suicídio, a Corpus intensifica o debate sobre saúde mental, uma forma de levar informações relevantes aos colaboradores e de desfazer preconceitos.

Neste ano, uma web-série nas redes sociais levou informações e dicas sobre: ansiedade, depressão e outras doenças psíquicas. Cartazes com o tema também foram espalhados por todas as bases.



Escola de Líderes

Em 2022, pós-pandemia, a Escola de Líderes voltou às salas de treinamento. A capacitação foi dada aos colaboradores nos cargos de líder de equipe, coordenadores operacionais e supervisores operacionais das unidades de São Paulo e Espírito Santo.

O programa "Escola de Líderes" busca desenvolver e aprimorar novas competências técnicas e comportamentais em cargos de gerenciamento de pessoas. A capacitação é dividida em módulos que abordam, de forma teórica e prática, técnicas de comunicação, trabalho em equipe, relacionamento interpessoal e outros que permeiam o assunto.



Acolhimento ao retorno da licença-maternidade e paternidade

A equipe de Gestão de Pessoas compôs uma nova forma de recepção aos recém pais do setor administrativo, preparando um momento de acolhida à volta laboral.

Aproveitamento interno

Sete colaboradores que atuavam como garis e operadores de roçadeira foram promovidos a líderes de equipe por meio do Programa de Aproveitamento Interno. Durante a integração ao novo cargo, as lideranças aprenderam conceitos do projeto “Escola de Líderes”.

Novidades no Plano Anual de Treinamento

Neste ano, a revisão do Plano Anual de Treinamento incorporou novos cursos para fornecer maior homogeneidade e consistência entre as unidades atendidas pelo Grupo Corpus. Na atualização da grade de conteúdo, também foram levadas em conta as habilidades que precisam ser desenvolvidas pelos novos colaboradores.

Entre as melhorias de métodos de aprendizagem, entendeu-se que os treinamentos precisam ser mais lúdicos, com foco na vivência prática.

Avaliação de Desempenho

Os cargos de liderança passaram por um processo de avaliação de desempenho no formato 360°. Em duas etapas, há um *feedback* dos líderes, pares e liderados e ainda tem uma autoavaliação.

A proposta, que envolveu 58 colaboradores lotados em cargos de comando, entre diretores, gerentes, gestores de diversas áreas da empresa, além de coordenadores e supervisores operacionais, foi mapear a análise do comportamento e performance do comando da companhia para traçar planos no desenvolvimento das habilidades necessárias para o aprimoramento de competências.

Atendimento ao Cliente

Os colaboradores das unidades administrativas de Indaiatuba e Salto, na concessionária CSO Ambiental, passaram por treinamento para aprimorar técnicas de atendimento ao mercado.

Ministrado pela analista sênior de Gestão de Pessoas, Mayara Bastante, o treinamento focou na fidelização de relacionamentos com seus clientes e na criação de experiências encantadoras.

Contratação de Novos Jovens Aprendizes

Captar novos jovens talentos é um dos objetivos da equipe de Gestão de Pessoas que, de forma contínua, investe na busca por profissionais para compartilhar das visões e valores da empresa, jovens com dinamismo, vontade de aprender, engajados, com maturidade e responsabilidade.

A seleção é realizada por meio de parcerias com organizações sociais e instituições de ensino, além de diversos outros canais, como os setores de estágios de universidades, portais de emprego e o próprio *site* corporativo. O processo seletivo é transparente e equitativo, baseando-se na igualdade de oportunidades, objetividade e confiabilidade do candidato.



3

Governança



Ética e Compliance

Ética e Transparência na empresa, com Integridade

A **Área de Integridade do GRUPO CORPUS** é independente às demais áreas e equipes internas, ficando subordinada somente à **Alta Direção**, sendo composta pela gerência de *Compliance* e analistas.

Além disso, possui o Comitê de Integridade, que também atua de forma independente, sendo reportado somente ao Conselho de Acionistas do **GRUPO CORPUS**.

Conforme a Carta de Administração que introduz o **Código de Conduta e Ética do Grupo Corpus**, desde sua fundação, em 1987, o Grupo Corpus se preocupa em desenvolver seus negócios pautando-se pelos mais altos padrões de ética, conformidade com a legislação vigente, respeito ao meio ambiente e às comunidades em que atua. Acreditamos que esta é a única forma de fazer negócios com a confiança de nossos clientes, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços e demais partes interessadas (*stakeholders*).

Nosso Programa de Integridade possui como pilares a matriz de risco, o código de conduta e ética, o canal de consultas e denúncias, a *due diligence* de fornecedores e parceiros de negócio.

Os procedimentos do **Programa de Integridade** têm como objetivo estabelecer e disseminar os mais altos padrões de ética e transparência na condução de todas as atividades do **Grupo Corpus**, prevenindo e mitigando os riscos.

Código de Conduta e Ética



O Código de Ética trata de assuntos como:

- **Respeito às diversidades;**
- **Assédio moral e sexual;**
- **Saúde e segurança do trabalho;**
- **Restrição do uso de álcool e drogas;**
- **Contratação de colaboradores;**
- **Relacionamento com clientes e fornecedores;**
- **Relacionamento com agentes públicos;**
- **Brindes, presentes e hospitalidades;**
- **Segurança da informação;**
- **Comunicação em nome do Grupo Corpus.**



Leia o QR Code e acesse o Código de Ética na íntegra

Canais de Consulta e Denúncias



Os Canais de Denúncias são ferramentas para reportes de má conduta ou violação às regras. Esses canais estão disponíveis para serem utilizados pelos colaboradores do Grupo Corpus e seus parceiros, clientes, fornecedores, prestadores de serviços e demais partes interessadas, para a realização de consultas

e/ ou denúncias, sendo uma ferramenta independente, imparcial e sigilosa.

Reiteramos que as consultas e denúncias são tratadas com estrita confidencialidade e sigilo, garantindo o anonimato dos denunciantes e/ ou consulentes de boa-fé e, em especial, não irão gerar quaisquer retaliações.

Ações Coletivas de Integridade

O Guia Para Implementação de Programa de Integridade já está Disponível!



Este é um trabalho do nosso Comitê de Integridade

Clique aqui e faça o Download



A CORPUS é integrante do IBRIC – Instituto Brasileiro de Autorregulação do Setor de Infraestrutura, “cuja filosofia de atuação se pauta pelo compromisso voluntário entre associados com um propósito comum de evoluir por meio da Autorregulação em temas que abrangem a ética, transparência, integridade, sustentabilidade e governança corporativa. Este é o objeto de atuação do IBRIC.”

A CORPUS atua diretamente com representantes no Comitê de Integridade do IBRIC, os

quais atuaram desde o início, participando da elaboração do Regimento do Comitê, bem como da estruturação do Guia para Implementação do Programa de Integridade.



Leia o QR Code para acessar o site da IBRIC

O canal para dar voz ao meio ambiente

A comunicação é uma importante ferramenta para dar visibilidade e compreensão a uma pauta tão relevante como a educação ambiental. Não há como dissociar uma da outra.

É através dela que se pode criar as condições necessárias para mudança de hábitos. A adoção de boas práticas sustentáveis só ocorre quando os protagonistas entendem o seu papel, compreendendo que esse é um esforço individual, com reflexos relevantes para toda a sociedade.

Não importa se a ação é macro, com planos de ensino voltados para às cidades, ou micro, ajudando empresas e nossos colaboradores. O desafio é sempre levar informações com transparência e clareza para que o contexto seja entendido e a reconexão de cuidado com o meio ambiente se faça restabelecida.

Por isso, o Departamento de Comunicação e Marketing é o principal aliado do trabalho desempenhado e utiliza de diferentes abordagens para cumprir essa missão. A seguir, você poderá conferir algumas das artes criadas com base nas estratégias do Grupo.

E Environmental

O Descarte Correto transformou 130 espaços na zona leste da capital, revitalizou outros 81 locais e manteve outros 17 pontos com o programa que busca acabar com os pontos viciados.



PROJETO DESCARTE CORRETO

Diás: 14 e 15/07
18 e 19/08
15 e 16/09
20 e 21/10
17 e 18/11

O Ponto de Entrega Voluntária (PEV) da Corpus está de volta, agora na Estrada Dom João Nery, nº 2539 x Rua Santa Rita Durão. Fique ligado!

Nestes dias, das 8 às 17 horas, duas caixas estarão disponíveis para o descarte correto de entulho, poda, restos de madeira e grandes móveis - como sofás e armários.

Vamos manter a nossa comunidade limpa. Faça a sua parte, descarte corretamente!



A ampla divulgação dos contratos traz transparência e é uma importante ferramenta para aproximar a população da limpeza urbana. Acreditamos que só é possível estimular boas práticas e tornar o mundo mais sustentável por meio da conscientização, com informações relevantes e confiáveis.

TUDO QUE VAI, VOLTA!

CONHEÇA A LOGÍSTICA REVERSA NA VALORIZAÇÃO DOS RECICLÁVEIS.

LOGÍSTICA REVERSA

SOLICITE UM ORÇAMENTO:
(19) 3825-5050

a valorização do plástico para o seu negócio

CORPUS 35

Uma série apresenta a cartela de Serviços Privados prestados pelo Grupo Corpus.

Lançamentos dos Ecopontos

Os Ecopontos são estruturas para entrega voluntária de resíduos que contribuem para evitar o descarte irregular e fomentam o aumento dos índices de reciclagem. O nosso papel é aproximar a população desses espaços, e contribuir para a sustentabilidade.



Fato ou Fake?

O Ecoponto é grátis?
Fato! Os Ecopontos são estruturas de entrega voluntária de resíduos. Não cobram nada para utilização. São pontos de entrega de resíduos para serem destinados de forma adequada.

O Ecoponto cheira mal?
Falso! Os Ecopontos possuem estruturas adequadas para evitar o mau cheiro. Além disso, a coleta é realizada regularmente, evitando o acúmulo de resíduos.

Cada resíduo tem um destino?
Sim! Cada resíduo tem um destino específico de acordo com o tipo de material. O ecoponto atua para garantir que os resíduos sejam encaminhados para o destino adequado.

É de graça!

Funcionamento: Segunda a sábado, das 8h às 18h.



ECOPONTO Indaiatuba

Indaiatuba conta agora com 3 Ecopontos!

GRATUITO

DESCARTE PERMITIDO DE RESÍDUOS

- Entulho de obra
- Restos de madeira
- Móveis e materiais
- Latas de tinta
- Lâmpadas
- Óleo de cozinha
- Alifax e solventes
- Pilhas e baterias
- Resíduos de eletrodomésticos, eletrônicos, etc.
- Resíduos de pneus
- Óleo de motor, veículos, motocicletas, etc.

DESCARTE PROIBIDO

- Lixo doméstico
- Lixo hospitalar
- Lixo industrial
- Resíduos químicos

Eventos de Meio Ambiente

No calendário da Corpus há dezenas de eventos que marcam a proteção do meio ambiente e a promoção de hábitos que levem à sustentabilidade. Semana do Meio Ambiente, Semana da Compostagem, Ecopark, Dia Mundial da Limpeza Urbana e muito mais.



Ecopark



Semana do Meio Ambiente



Dia da Limpeza Urbana



Semana do Meio Ambiente



Ecopark



Semana do Meio Ambiente



Semana do Meio Ambiente



Dia da Limpeza Urbana



Ecopark



Semana da Compostagem



Semana do Meio Ambiente



Semana do Meio Ambiente



Semana do Meio Ambiente

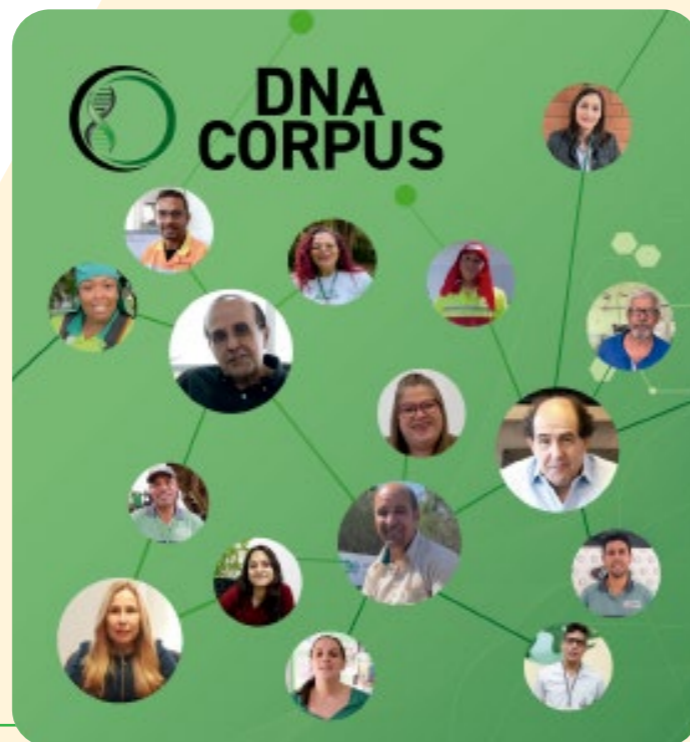


Semana da Compostagem

S Social

Nada mais importante que contar a nossa história por meio de um novo vídeo institucional. São duas versões que mostram um pouco de como aplicamos técnicas de engenharia nos serviços de gestão ambiental, visando a sustentabilidade e priorizando a saúde e a qualidade de vida dos clientes atendidos, sejam públicos ou privados.

DNA Corpus apresenta os colaboradores e sua história com a empresa. Uma forma de valorizar aqueles que fazem parte da nossa fundação e contribuem todos os dias para a empresa ser referência na gestão ambiental.



Amor pelos coletores.

Em homenagem aos fãs da coleta, sempre que possível, os colaboradores surpreendem pequenos fãs do serviço de limpeza urbana.



Campanhas mensais marcam ações voltadas à promoção da saúde na Corpus. Há ainda eventos do Programa Ser e Diálogos Diários de Saúde (DDS), com temas pertinentes, como alcoolismo, drogas, segurança e muito mais.



G Governance

Incentivo ao Esporte

Colaboradores que são atletas, ou atletas que são colaboradores? A diretoria do Grupo apoiou diversas práticas esportivas, do MMA ao Triatlo.

Apoio Social

Promover ações de valorização da comunidade onde está inserida é importante para nós. É um meio de contribuir para o crescimento local, de possibilitar novas oportunidades às pessoas em situação de vulnerabilidade social, através do fomento de trabalho e renda.

G Governance




A equipe de *Compliance* passou por todas as unidades, levando informações relevantes sobre o Código de Conduta e Ética. Todo colaborador, ao entrar na empresa, recebe a cartilha com as regras para a boa convivência laboral.

Materiais de apoio também foram criados como forma de dar ampla visibilidade e disseminar a política de ética e transparência na condução de todas as atividades da companhia.




 www.corpus.com.br

 [grupo-corpus](https://www.linkedin.com/company/grupo-corpus)

 [/CorpusSaneamento](https://www.facebook.com/CorpusSaneamento)

 [@corpus_saneamento](https://www.instagram.com/@corpus_saneamento)

 [Grupo Corpus Saneamento e Obras](https://www.youtube.com/GrupoCorpusSaneamento)