

R E V I S T A

CONEXÃO

CORPUS
Saneamento e Obras Ltda.

Ano 4 • Edição 13 • Janeiro • 2024

NR-38

Como a empresa se preparou para a entrada da norma regulatória em vigor

Pág. 7

PCM

Em 2024, o foco é melhorar a comunicação e aproximar as pessoas

Pág. 4

Serviços Privados

Nova frota já está nas ruas

Pág. 11

Brilho de Natal

Caminhões ganharam iluminação especial

Pág. 12

O Grupo Corpus

Uma companhia que se renova a cada ano para oferecer aos seus clientes os mais modernos serviços, equipamentos e processos disponíveis para gestão e manejo de resíduos sólidos. Esse é o Grupo Corpus Saneamento e Obras.

Ao longo dos nossos 35 anos de mercado, nossos profissionais estiveram e continuam prontos para oferecer as mais diversificadas soluções ambientais, que podem ser personalizadas e desenhadas de acordo com a necessidade de cada contratante.

Somos especialistas em coleta, transporte e destinação final de resíduos (desde os de origem domiciliar até os perigosos); gerenciamento total de resíduos; implantação e gerenciamento de aterros sanitários; limpeza predial; compostagem e produção de fertilizantes orgânicos; manutenção de áreas verdes, entre outros inúmeros serviços.

Mais do que vender serviços, temos como propósito levar o desenvolvimento sustentável e a melhoria da qualidade de vida para as comunidades em que estamos inseridos. Hoje, somos mais de 5 mil colaboradores incumbidos com o compromisso de realizar os acordos assumidos com eficiência e qualidade.



ÍNDICE

4

Motoristas

Conheça as metas do programa de capacitação de condutores para 2024.

6

Limpeza e Asseio

Coletores são incluídos na capacitação visando ao fortalecimento das equipes.

7

Especial NR 38

Veja como as equipes se integraram para adequar instruções de trabalho, equipamentos e processos às novas regras de segurança do trabalho.

11

Veículos novos

Serviços Privados renovam a frota de compactadores.

11

ESG

1º Relatório de Sustentabilidade já está disponível ao mercado.

12

Festividades

Caminhões entram no clima das comemorações de final do ano.

12

Coluna Corpus

Confira o que mais foi destaque no Grupo nos últimos meses.

15

#OrgulhodeSerCorpus

Marcou a Corpus, veja se a sua foto apareceu no nosso mural.

Editorial

Chegamos a mais uma edição da Revista Conexão. Como todo começo de ano, abordamos as conquistas e as expectativas para o novo ciclo que se inicia. Começamos desejando a todos os leitores um ótimo 2024 e que o ano seja marcado de conquistas e realizações.

Em relação ao Grupo, neste exemplar, iremos abordar quais foram os preparativos para a entrada da Norma Regulatória NR-38 em vigor, com regras de segurança para a realização dos serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos.

Aqui você também fica por dentro dos próximos rumos do Programa de Capacitação de Motoristas (PCM), que já colhe os resultados por ter incluído habilidades socioemocionais no quadro de capacitações.

Agora o PCM focará na melhoria dos relacionamentos de todos os envolvidos no processo para continuar alcançando suas metas e tornar a gestão de motoristas um case de sucesso dentro da empresa.

Nesta edição, também será possível ver como o brilho do Natal chegou à Corpus e o campo de girassóis que já está virando tradição em Salto, no interior paulista. Entre as demais novidades, estão: a nova frota de veículos dos Serviços Privados e o lançamento do Relatório de Sustentabilidade.

Uma ótima leitura!

Daniel Valente
Gerente de Marketing
do Grupo Corpus



Expediente:

Redação: **Bruna Laranja Valente**; Jornalista responsável: **MTB-ES 2815**; Editoração e revisão: **Agência Desafio**; Fotografias: **Corpus**; Coordenação: **Daniel Valente**; Colaboração: **Kaiquí Dias Santos, Rodrigo Bruscin Pin, Mayara Pacheco e Bianca Terra Salotti.**; Tiragem: **200 exemplares.**



O que esperar do Programa de Capacitação de Motoristas em 2024

O PCM atuou na capacitação de motoristas com abordagens técnicas e comportamentais. Em 2024, o desafio é integrar os agentes envolvidos.

O ano de 2023 foi de muitas novidades, principalmente para os motoristas que atuam em *roll-on/roll-off* e em veículos compactadores. Desde maio, programas de treinamentos contínuos vêm sendo realizados para aprimorar os conhecimentos dos condutores. E a ideia neste ano é intensificar o programa. A agenda para aplicação do PCM 2024 está em andamento e em fase final de elaboração.

Entre os pontos técnicos trabalhados, terão continuidade: operação de veículos e equipamentos com precisão e segurança; informações sobre as características dos veículos; atenção, observação e antecipação no ambiente urbano e nas vias e, claro, o respeito à legislação de trânsito.

“Para auxiliar nesse trabalho, temos o uso da telemetria que monitora e avalia o desempenho do motorista, permitindo identificar seu perfil de condução e assim elaborar um treinamento direcionado para que ele dirija de forma mais segura e econômica.

“Abordamos também noções básicas de mecânica, para que o motorista possa identificar sinais de mau funcionamento do veículo, como ruídos estranhos, falhas no desempenho ou vazamentos de óleo. Essas noções contribuem para a elaboração de um bom *check-list*, que guia a manutenção.

Em conversa com os colaboradores, foi identificada a necessidade de incluir também entre os treinamen-

tos as habilidades comportamentais nos diferentes níveis de atuação.

“Esse treinamento é essencial para toda a equipe envolvida com os motoristas, pois os capacita para lidar com situações de estresse e ter um comportamento mais cuidadoso, além de estimular a liderança e a percepção do papel de cada um na realização do serviço diário bem executado”, Wagner Fonseca, o consultor da Netz Engenharia e um dos idealizadores do programa.

Em 2024, o maior desafio será integrar melhor os agentes envolvidos no processo para que os resultados técnicos e comportamentais continuem sendo positivos. É a convergência de propósitos unindo gerentes, gestores operacionais e equipes para que toda operação seja efetiva, segura e econômica.

E a comunicação interna é a chave da questão. Parece fácil, mas o ato de transmitir uma mensagem assertiva é um grande desafio para o ser humano. Vale lembrar que há formas não verbais de comunicação também.

Para ajudar a estreitar esse relacionamento, Fonseca está rodando as unidades do Grupo para propor melhorias necessárias, inclusive, analisando questões que podem facilitar a execução do serviço e trazer bem-estar ao ambiente de trabalho.

“Não podemos cobrar do colaborador uma coisa que não praticamos. Se estamos falando que é preciso

deixar o caminhão limpo e bem cuidado, cada unidade precisa também estar limpa e bem-organizada para que eles tenham na ação o maior exemplo a ser seguido”, explicou.

O exemplo também será uma referência na busca por melhores práticas, processos e ferramentas que podem ser replicadas na melhoria contínua. Visitas a empresas reconhecidas pela gestão de motoristas serão aprofundadas neste ano; esse processo é conhecido por *Benchmarking*.

“Vamos também iniciar um programa de convidados, com conversas *on-line* em que pessoas responsáveis e reconhecidas por serem lideranças na área poderão dividir informações, experiências e responder perguntas”, contou o consultor.

Um exemplo que teve origem na troca de informação que foi implementado no Grupo e vem recebendo ótimos retornos foi a criação de uma nova forma de integração própria para os condutores.

As informações funcionais básicas são passadas em três dias. Após os novos colaboradores conhecerem os sistemas de gestão, os treinamentos prático e teórico das ferramentas são iniciados pelos especialistas.

Para finalizar, o recém-chegado à equipe acompanha um dia de motorista com um dos “Anjos”. Para observar de perto como será a sua rotina laboral.



Esses assuntos foram detalhados na edição passada da Revista Conexão. Quer relembrar? Leia o QR Code e boa leitura!



Coletores também participam do PCM

Asseio e conservação do veículo é um dever de toda a equipe.

O treinamento de asseio e conservação foi expandido e está sendo oferecido também aos coletores, já que a limpeza das cabines e o zelo para mantê-las organizadas é um dever de todos da equipe, motoristas e coletores.

“O objetivo, além de trabalhar o cuidado com a frota e o cuidado pessoal, é incentivar o potencial de cada um para alcançar conexão, boa comunicação e melhor convivência entre as equipes. Todos compartilharam, falaram um pouco mais sobre si e sobre as atividades que desempenham melhorias para a dinâmica do ser-

viço”, reforçou Aline, assistente de Gestão de Pessoas.

Durante a capacitação, os colaboradores aprendem sobre noções básicas de limpeza, organização e autocuidado, ponderando como essas questões afetam o bem-estar de todos que utilizam o veículo e refletem, inclusive, na saúde emocional e nos relacionamentos.

“É muito satisfatório ver os temas dos treinamentos sendo aplicados no dia a dia e acompanhar o desenvolvimento dos nossos profissionais, que realizam um trabalho incrível”, finalizou Aline.



NR-38: Os preparativos para o seu cumprimento

Entrou em vigor, em 2 de janeiro, a Norma Regulatória NR-38, que estabeleceu medidas de prevenção e segurança para as atividades do setor de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos.

“A maioria das medidas já eram preceitos cumpridos internamente pela empresa, mas foram necessárias adaptações para que a normativa fosse cumprida na totalidade”, pontuou a gerente de SQMA, Luciana Cassemiro.

Comandados pelo setor de Segurança, Qualidade e Meio Ambiente (SQMA), os ajustes contaram com o suporte técnico de diversos outros departamentos por meio da criação de um Comitê da NR-38 que realizou reuniões semanais.

Participaram da comissão os diretores, os representantes dos setores de Suprimentos, Planejamento, Manutenção, Gestão de Pessoas, Marketing e Comunicação, Jurídico e, claro, o Operacional. Uma integração para assegurar que, no primeiro dia de operação do ano, tudo rodasse em conformidade com a NR-38.

O setor de Suprimentos, por exemplo, foi responsá-

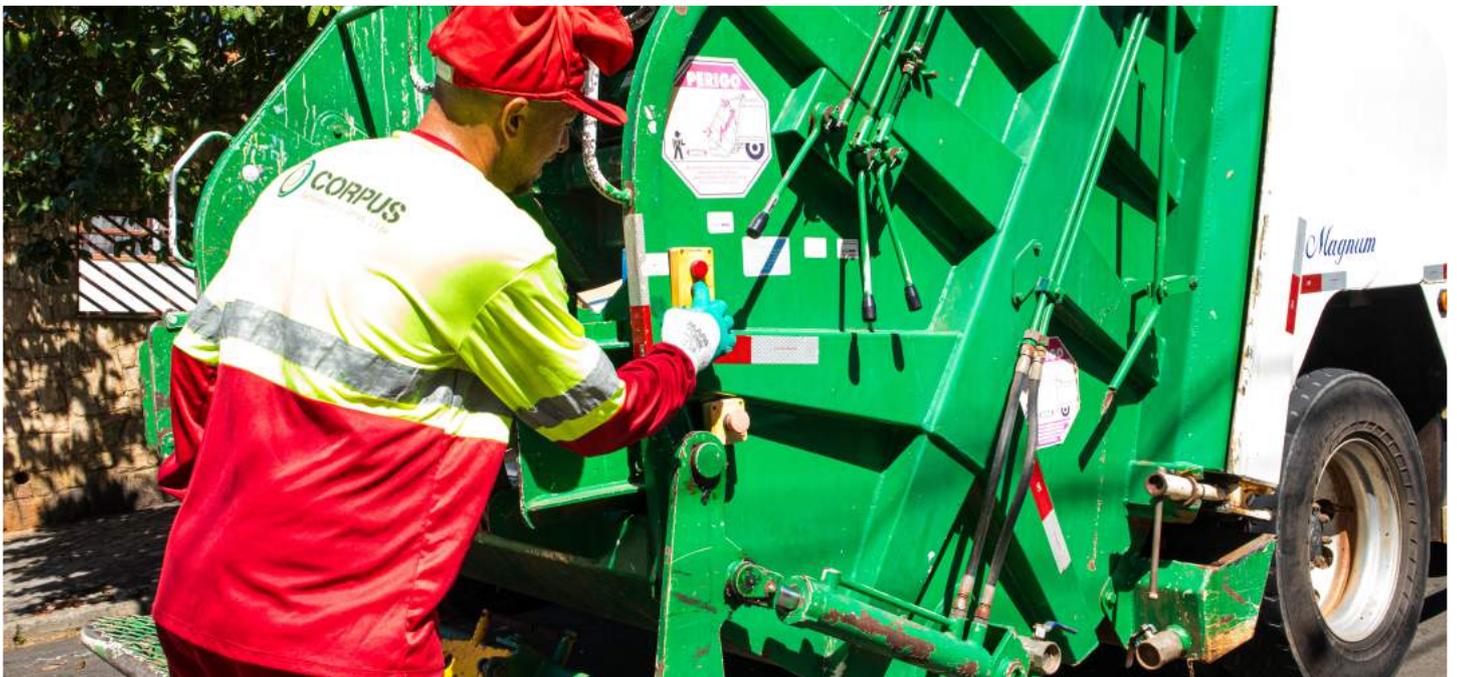
vel pela aquisição dos novos Equipamentos de Proteção Individuais (EPI's) e de artigos, como câmeras para os veículos, Lutocar etc., além da higienização de uniformes de algumas funções específicas, como os bueristas.

O Planejamento ficou responsável por mapear todos os pontos de apoio das equipes que atuam nas ruas e suas características, analisando a capacidade de atender com qualidade às necessidades descritas no documento.

“Após o levantamento realizado pelo Planejamento, a equipe de SQMA em parceria com o setor Operacional verificou cada um dos pontos para dar início à homologação. O trabalho será periódico para que as condições e o funcionamento desses locais sejam acompanhados de perto, sejam eles públicos ou privados”, esclareceu Luciana.

Já o suporte na criação dos documentos foi resguardado pelo Jurídico, trazendo efetividade na construção das peças e salvaguardando as informações necessárias, inclusive com arquivos fotográficos.





“Testes foram realizados, com durações distintas entre semanas e meses, para comprovar a viabilidade dos calçados, das luvas utilizadas e, inclusive, de como realmente, é na prática, a aplicação e o funcionamento do novo modelo de coleta estabelecido”, informou Luciana.

As avaliações foram comandadas pelas lideranças operacionais com a supervisão dos técnicos de segurança. Para o gerente de contratos do interior de São Paulo, Luiz Paulo Vargas, apesar de alguns critérios desafiadores, a regulação do serviço de limpeza é positiva e traz avanços principalmente na ampliação dos treinamentos para a execução laboral.

“A norma para 2024 traz regramento, maior segurança e ações bem definidas para a realização do trabalho. Ela é positiva e estabelece um padrão na execu-

ção do serviço. Em relação às equipes operacionais, não foram medidos esforços para planejar, adaptar e preparar a entrada da norma em vigor.”

“Algumas questões são desafiadoras, mas a pandemia mostrou como nós temos a capacidade de nos adaptar e criar processos cada vez mais eficientes e seguros”, analisou Vargas, que considerou a ampliação dos treinamentos práticos um dos principais benefícios.

Os treinamentos passaram a ter duas etapas, uma teórica e outra prática. “Criamos um plano de treinamento que será ministrado periodicamente. Iremos atualizar as ordens de serviço de forma que os colaboradores passem por capacitações e atualizações constantes”, pontuou Luciana.

A adaptação dos veículos



Os caminhões compactadores do Grupo Corpus já cumpriam requisitos, como: controle do ciclo de compactação instalados na lateral, que permite maior visibilidade do operador; giroflex traseiro; sinal de ré e iluminação nas áreas de carregamento.

“Quanto aos dispositivos de emergência do mecanismo, nós já utilizávamos na operação também, só que era unilateral e, agora, acrescentamos em ambos os lados do compactador”, explicou o gerente de Manutenção, Mateus Assarice.

Devido às demandas da NR-38, também foram ins-

talados mais um sinalizador luminoso na parte dianteira do caminhão; um dispositivo de água com *dispenser* de sabão líquido para higienização das mãos e câmeras de ré, que aumentam a visibilidade dos motoristas da parte traseira e os auxiliam durante manobras de ré.

Assarice destacou ainda que a lista de checagem de itens do veículo, efetuada diariamente pelos motoristas antes de saírem às ruas, foi atualizada com os novos dispositivos, assegurando o correto funcionamento deles.

Catalogação dos pontos de apoio

Os gestores de cada contrato informaram ao Planejamento os pontos de apoio utilizados pelas equipes que atuam nas ruas, como a varrição, a coleta e os serviços gerais. Esses locais precisam ter banheiros, água fresca para abastecimento dos recipientes ofertados pela empresa e, alguns, até mesas e cadeiras para a realização de refeições.

Com os descritivos em mãos, eles organizaram todas essas informações e irão manter os registros por endereço atualizados, distância da rota, característica do local e até por finalidade.

“Utilizamos um *software* para georreferenciar e analisar espacialmente os possíveis pontos em relação à área em que nossas equipes executam os serviços. Em linhas gerais, essas ferramentas nos dão segurança quanto à qualidade da informação e agilizam o processo de organização de dados e a comunicação entre os demais envolvidos. Isso faz que as equipes se desloquem o mínimo possível e tenham a estrutura necessária requerida pela norma”, pontua Mickey, coordenador de planejamento.

NR-38 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO, NAS ATIVIDADES DE LIMPEZA URBANA E NO MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS



**Por Simone Martins,
Gerente Corporativa Jurídico e Compliance**

Em dois de janeiro de 2024 entrou em vigor, conforme a Portaria MTP nº 4.101, de 16 de dezembro de 2022, a Norma Regulamentadora nº 38, que trata especificamente de segurança e saúde no trabalho, nas atividades de limpeza urbana e no manejo de resíduos sólidos.

A elaboração dessa norma regulamentadora foi realizada adotando o sistema tripartite paritário, mas o que isso significa?

Significa que antes de ter a sua versão final aprovada, ela passou por grupos compostos por representantes do governo, empregadores e trabalhadores, que discutiram e tiveram a oportunidade de expor as próprias visões e preocupações relativas a uma nova regulamentação tão importante para os trabalhadores.

A NR-38 é, sem dúvida, uma ferramenta essencial para garantir a segurança e a integridade física dos trabalhadores que desempenham suas funções em nosso setor e ter uma norma específica para a nossa atividade com certeza deixa ainda mais clara a importância dos serviços que nós realizamos para a sociedade, serviços esses que impactam diretamente a saúde da população.

No campo de aplicação da nova norma, realizamos algumas atividades, como: coleta, transporte e transbordo de resíduos sólidos urbanos e resíduos de serviços de saúde; varrição e lavagem de feiras, vias e logradouros públicos; capina, roçada e poda de árvores; manutenção de áreas verdes, entre outras.

Em linhas gerais e entre outras disposições, a NR-38 estabelece: a formalização dos pontos de apoio utilizados pelos nossos colaboradores; a utilização de recipientes para o consumo de água potável; a velocidade máxima de 10 km/h para deslocamento de veículos nas áreas de trabalho; alguns ajustes nas características dos carinhos coletores (lutocar) utilizados na varrição e treinamentos teóricos e práticos de toda a nova norma etc.

Para que todas as novas disposições fossem implantadas, a CORPUS organizou um Comitê específico composto por membros da Diretoria, do Operacional, do Planejamento, do Jurídico, do SQMA, da Gestão de Pessoas, da Comunicação, de Suprimentos e da Manutenção para o pleno atendimento da nova regulamentação e todo esse time não poupou esforços para que as ações fossem implementadas.

Com certeza, a NR-38 traz um novo capítulo para a história da Limpeza Urbana no Brasil, uma história com mais valorização da saúde e da segurança do trabalho dos profissionais que executam essas atividades.

Frota dos Serviços Privados é renovada

A identidade visual dos novos veículos foi modernizada para levar aos nossos clientes a união da tradição com a inovação, marcas do Grupo.

A nova frota dos Serviços Privados do Grupo Corpus já está circulando. E com a mudança, não podia faltar a renovação da identidade visual dos veículos. Dinâmico, fluido e moderno, o novo *layout* transmite o compromisso de manter relações duradouras com



os nossos clientes por meio de uma prestação de serviços que busca inovação, eficiência operacional, emprego de tecnologias e soluções integradas para o desenvolvimento sustentável do negócio e de suas comunidades.



Relatório de Sustentabilidade

Essa é a primeira edição do periódico que contém informações sobre os trabalhos ESG desenvolvidos pelo Grupo

Apresentamos o 1º Relatório de Sustentabilidade do Grupo Corpus. Nele, você confere com transparência e confiabilidade os projetos integrados que visam à circularidade e são pensados para que os resíduos sejam tratados, valorizados e recebam a destinação final correta.



Escaneie o QR Code para ler o relatório completo!

Um Natal mais iluminado

O espírito natalino chegou aos caminhões de coleta, que receberam iluminação especial para a realização da coleta noturna.

Os caminhões de coleta ganharam um brilho especial no final de 2023. Iluminados, encantaram os munícipes e ajudaram a dar brilho às comemorações nesse momento mágico de confraternização.

Você sabia? Um dos símbolos do Natal é a luz. O significado é religioso, representando o menino Jesus. Há até a passagem bíblica que afirma que Ele falou: “Eu sou a luz do mundo”.



Na celebração desse Natal, a Garagem Pesqueiro se transformou em uma verdadeira obra de arte graças ao talento do nosso auxiliar administrativo, Rafael. Com cores vibrantes, ele deu vida a um incrível grafite que agora adorna o nosso espaço, proporcionando um ambiente ainda mais acolhedor e inspirador para todos.

Coluna Corpus



Concerto Musical

Os colaboradores da limpeza urbana de São Paulo tiveram uma manhã diferente no final do ano. Eles foram os convidados de honra da Secretaria Executiva de Limpeza Urbana (SELIMP) para um Concerto Sinfônico realizado pelo Corpo Musical da Polícia Militar do Estado, com regência do maestro Major Jássem Feliciano.

Cerca de 50 colaboradores da Corpus foram representaram os demais colegas.

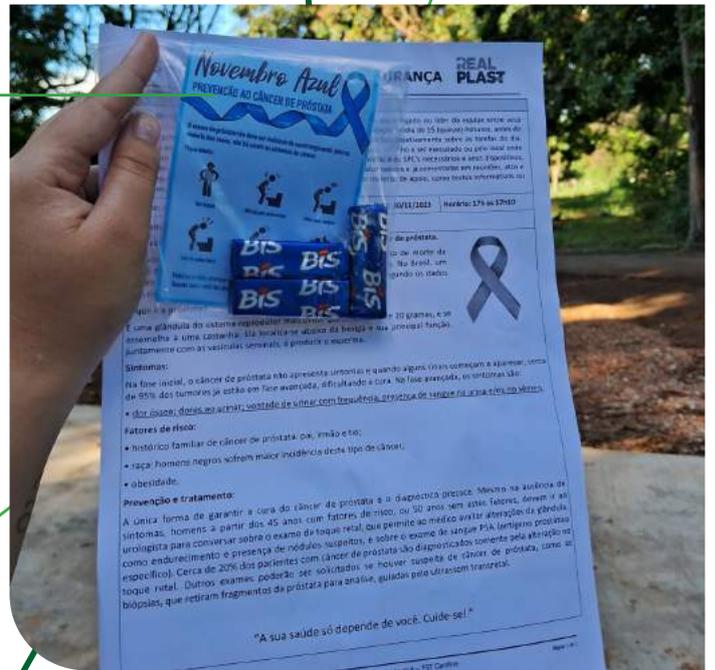
Novembro Azul

O mês de conscientização ao Câncer de Próstata foi lembrado na empresa com ações de conscientização. Durante as comemorações dos aniversariantes do mês, em Indaiatuba, a assistente de medicina do trabalho, Evelyn, abordou a importância dos exames de rotina para prevenção e tratamento precoce da doença.



Informação salva vidas

Na Real Plast, empresa do Grupo, a campanha Novembro Azul também foi tema de Diálogo de Valorização à Vida (DVV), realizado pela técnica de segurança do trabalho, Caroline Ferreira Araújo. Em São Paulo, houve palestras e assistência aos colaboradores, com cortes de cabelo e café da manhã.



Panorama dos Resíduos Sólidos e ISLU

Os sócios-diretores Cristina Valente Atchabahian e Ricardo Valente participaram do lançamento do Panorama dos Resíduos Sólidos 2023 e do Índice de Sustentabilidade da Limpeza Urbana (ISLU).

Os materiais são as publicações mais importantes do setor de resíduos sólidos do país, trazendo o retrato da gestão pública com informações relevantes sobre o desenvolvimento de temas dispostos na Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS).

Coquetel de lançamento

O evento foi realizado no Museu da Casa Brasileira e contou com a presença da equipe de especialistas do Grupo Corpus que compõe os comitês temáticos da Associação Brasileira de Resíduos e Meio Ambiente (Abrema), instituição responsável pela compilação dos dados fornecidos pelas empresas de limpeza urbana.



Projeto Feira Livre de Combate ao Trabalho Infantil

Pelo segundo ano consecutivo, a convite do FEAPETI - Fórum Estadual de Aprendizagem, Proteção ao Adolescente Trabalhador e Erradicação do Trabalho Infantil, a Corpus esteve presente na cerimônia de apresentação dos resultados de 2023 referentes ao Projeto Feira Livre de Trabalho Infantil sob a coordenação da Superintendência Regional do Trabalho no Espírito Santo, que resgata adolescentes em situação de vulnerabilidade atuantes em feiras livres locais e oferece oportunidade de Aprendizagem Profissional.

A solenidade aconteceu em quinze de dezembro de 2023 no auditório do TRT-ES com a participação de algumas autoridades e contou com a presença da Analista de Gestão de Pessoas, Fernanda Santos, representando a Corpus no recebimento do Certificado como reconhecimento pela atuação de empresa parceira em conjunto com o CIEE.



GiraSalto

Símbolo da felicidade, os girassóis chegaram a Salto para encantar as festividades de final de ano. Essa é a terceira edição do projeto que leva um campo de girassóis a diferentes espaços do município.

Nesse ano, as flores foram plantadas na Avenida Getúlio Vargas para que os munícipes pudessem curtir o espaço verde e tirar lindas fotos.





Programa de Desenvolvimento de Lideranças

O último encontro do ano do Programa de Desenvolvimento de Liderança do Grupo Corpus abordou a necessidade de uma comunicação autêntica. Uma atividade preparatória ajudou os participantes a fazerem uma autorreflexão.

Os participantes responderam um questionário sobre grau de assertividade e comunicação. A partir desse conteúdo, foi possível criar ações para melhorar a transmissão das informações, tornando-a mais clara e empática.

Você na *Revista Conexão!*

Registre um momento especial no ambiente de trabalho, poste com a **#ORGULHODESERCORPUS** e marque a **@corpus_saneamento** nas redes sociais.

PARTICIPE!



**Assim como o
meio ambiente,
parceria
boa sempre
se renova!**

Foi muito importante
contar com você
em 2023.

Em 2024,
esperamos estar
ainda mais próximos.

Feliz Ano Novo!



REVISTA
CONEXÃO
CORPUS
Saneamento e Obras S.A.

 /CorpusSaneamento

 @corpus_saneamento

 grupo-corporus

 Grupo Corpus Saneamento e Obras

WWW.CORPUS.COM.BR

